

# Utilisation de l'analyse de risque pour la définition d'un outil de rééducation cognitive : exemple d'un outil de rééducation de l'orientation temporelle

Mathieu DENIS, Monique SAVOLDELLI\*, Blandine BOUDET, Frédéric VELLA\*, Fati NOURHASHEMI, Nadine VIGOUROUX\*\*, Pierre RUMEAU

Laboratoire de gérontechnologie, Hôpital La Grave, CHU Toulouse  
 \* Institut Européen de Télémedecine, Toulouse  
 \*\* IRIT, Université Paul Sabatier, Toulouse

## Introduction

Dans notre domaine, la méthode de conception centrée utilisateur tient compte des besoins mais très rarement des risques de dysfonctionnement liés au contexte d'usage.

## Objectifs et méthodologie

L'objectif est de concevoir une interface simple, intuitive, faisant référence à un objet connu de la vie courante. Pour plus d'acceptabilité, nous avons retenu la métaphore du calendrier.

Nous avons utilisé, préalablement à la phase de conception, la méthodologie d'analyse de risques décrite dans la norme ISO 14971. Elle utilise un processus d'identification et de compensation des risques associés à l'utilisation de dispositifs médicaux.



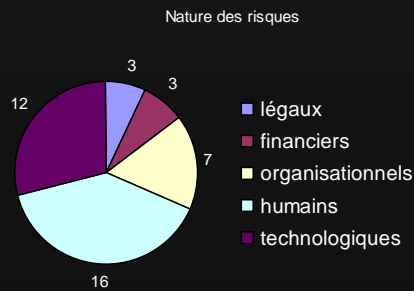
Capture d'écran de l'interface

## Résultats

### Analyse des risques

41 risques identifiés

23 risques considérés comme acceptables avant même la stratégie de compensation.



### Compensation des risques

Tous les risques résiduels sont considérés comme acceptables.

ID	Phénomènes dangereux	Circonstances de départ	Domage	Probabilité	Gravité	Acceptabilité	Compensation	Acceptabilité après compensation
H6	Problèmes de vue	Incompréhension des consignes d'exercices	Impossibilité de faire l'exercice	Faible	majeure	non	S'assurer que le patient porte ses lunettes	oui
T7	Transfert des données	Pas de protection de transfert	Données accessibles	Elevée	Moyenne	non	Cryptage des données	oui

Extrait du tableau d'analyse et de maîtrise des risques

## Conclusion

L'originalité ici est d'avoir étendu la notion d'analyse de risques, utilisée pour la conception de dispositifs médicaux, à la conception centrée utilisateur, pour concevoir un logiciel de rééducation cognitive. Cela permet d'être plus fidèle aux besoins et aux contraintes des utilisateurs. Par conséquent, nous pouvons espérer un gain de temps non négligeable pour la mise à disposition commerciale et une meilleure robustesse du service.